

# ASP – Das Notwendige mit dem Optimalen verbinden!

EDV-Ausstattung in einer Touristinformation bedeute üblicherweise lange Jahre mittel- und langfristige Planung, aber auch finanzielle Belastungen und kurze Lebenszyklen. Damit waren oft fehlende Investitionssicherheit und fehlende Mobilität verbunden.

Nicht so beim Einsatz des Systems IncomingSoft. Diese moderne Lösung basiert allein auf dem Internet. Alles, was eine touristische Organisation benötigt, ist lediglich ein Internetzugang. Das kompakte Anwendungssystem auf Basis von ASP (Application Service Providing), ist eine betriebswirtschaftliche Gesamtlösung, die entweder bequem modular angemietet, oder individuell auch nach Buchungsaufkommen abgerechnet werden kann. Mit der ASP-Webtechnologie und der breiten Modulpalette (u.a. Verwaltung von Adressen, Unterkünften, Veranstaltungen, Artikel, Gästeführer, Prospektan-

fragen, Pauschalen, Meldewesen...) sind internetbasierende Angebote ideal abgestimmt auf die oft sehr komplexen Anforderungen von touristischen Gemeinden, Regionen und Destinationen.

IncomingSoft verbindet das Notwendige mit dem Optimalen. Das heißt: kein Server im Haus, keine Netzwerkprobleme, keine Drucker- und Treiberanpassungen, aber regelmäßige Systemupdates und ein professionelles Rechenzentrum im Hintergrund. ASP steht damit für enorme Vorteile: für automatische Updatedienste, Systemwartung, eine zuverlässige Datensicherung rund um die Uhr und den Verzicht auf kostenintensive Hardware im Haus. Dezentrales Arbeiten, gleichzeitige Eingaben von Mitarbeitern, Leistungsträgern und Endusern sind via Internet jederzeit möglich, betriebssystemunabhängig und schnittstellenkompatibel.

## Ilona Ebel

Anwenderportrait von Ilona Ebel der Waren-Müritz Touristinformation



Wir Mitarbeiter der Waren (Müritz) – Information arbeiten seit 2006 mit den Firmen „Internet-Concept“ und „Intobis“ zusammen.

In diesem Jahr starteten wir mit den IRS „Incomingsoft“. Erstmals können unsere Quartiere durch die optimale Verknüpfung beider Systeme online gebucht werden. Für unsere Vermieter, für unsere Gäste und natürlich auch für uns bringt das viele Vorteile. Die Gäste haben die Möglichkeit, über das Internet sofort frei verfügbare Unterkünfte zu buchen. Die Vermieter können über einen Client die eigenen Belegungsdaten pflegen.

Wir in der Touristinformation haben gezieltere Anfragen als bisher, die schnell und unkompliziert bearbeitet werden können. In der Region arbeiten wir inzwischen mit 3 Nachbarstädten zusammen, die gleichfalls mit Intobis arbeiten und unser Ziel ist die weitere Vernetzung ab 2008.

## Die Pflege guter Zusammenarbeit in der Region!

Trotz Wachstumsraten wird der Verdrängungswettbewerb zwischen den touristischen Destinationen immer härter. Auf der Strecke bleiben diejenigen, die sich nicht rechtzeitig den neuen Anforderungen stellen. Wohl denjenigen, die ihre Chancen nicht ungenutzt verstreichen lassen und technisch aufrüsten.

Die Webtechnologie von IncomingSoft eignet sich ideal für eine Vernetzung, Präsentation und ggf. auch die Online-Vermarktung touristischer Angebote eines Ortes, einer Region, Destination oder eines gesamten Bundeslandes. Mit IncomingSoft schafft sich jeder Nutzer seine eigene touristische Contentplattform und macht sich dadurch unersetzlich als touristischer Daten- und Informationslieferant in die verschiedensten modernen elektronischen Vermarktungsplattformen.

IncomingSoft ist eine leicht zu bedienende Marketingplattform auf allen Ebenen und in alle Ebenen. So finden Gäste und Interessenten jederzeit eine überzeugende Präsenz vor, mehrsprachig, mehrwährungsfähig und auch schon mit integrierter Reiseversicherung, eben ganz nach Wunsch einer Tourismusorganisation.

Dies alles ist zu einem ganz ausgezeichneten Preis-Leistungsverhältnis zu haben, das Rücksicht auf die unterschiedlichen Anforderungen und die Leistungsfähigkeit von kleinen, mittleren und auch großen Systemanwendern nimmt.

### Kontakt

➔ [www.intobis.de](http://www.intobis.de)

# Die neue elektronische Meldescheinerfassung

## Mehr als eine Brücke zwischen Papier und EDV

Es ist besser Daten zu nutzen als sie abzutippen! In Zeiten der Automatisierung und dem Streben nach immer höherer Effektivität ist das Abtippen handschriftlich ausgefüllter Meldescheine lange nicht mehr zeitgemäß. Viele Aufgaben warten bereits darauf, in Angriff genommen zu werden um sich immer besser an den Wünschen und Bedürfnissen der Gäste zu orientieren.

Oft erschweren schlechte und unterschiedliche Handschriften ebenso den Arbeitsfluss, wie fehlerhafte Adressdaten und manuelle Plausibilitätsprüfungen. Im Zusammenspiel mit saisonalen Schwankungen und dem Ausfall von Personal durch Urlaub oder Krankheit ist die Meldescheinerfassung eine sehr ineffektive und ungeliebte Arbeit. Die entstehenden Kosten lassen sich selten beziffern.

In Zusammenarbeit mit zahlreichen Gemeinden hat die RIECO GRUPPE ein effektives System zur automatisierten Meldeschein-Erfassung aufgebaut. Es entlastet sowohl von der Erfassung und von der oft sehr mühsamen Nacharbeit von herkömmlichen Beleglesern. Optional bietet RIECO die elektronische Archivierung der Meldescheine mit einem Mini-DMS (Dokumenten-Management-System) an. Da im Regelfall die gewohnte Softwareumgebung und die Arbeitsweisen in der Verwaltung vollständig bestehen bleiben, können alle Arbeiten wie Statistiken und Abrechnungen wie gewohnt durchge-

führt werden. Die Fehlerquote ist mit unter 1% erstaunlich niedrig. Die Entlastung für Tourist-Informationen und Kurverwaltungen beträgt laut RIECO unter realistischen Bedingungen etwa 85%. Alles in allem ein System, welches man sich näher anschauen sollte.



**Kontakt**

**RIECO DRUCK + DATEN GmbH & Co. KG**

Industriestraße 28 • 67269 Grünstadt  
 Telefon 06359 9340-0  
 Telefax 06359 9340-71

➔ [www.rieco.de](http://www.rieco.de)